



協助教師培育學生的 資訊素養與能力

〈中小學網路素養與認知網站〉

周 倩
交通大學
教育研究所・師資培育中心



1



大 紅

- 〈中小學網路素養與認知計畫〉背景
 - 資訊科技發展帶來的影響
 - 網路世代的成長
 - 網路世代的特質
 - 網路世代的資訊行為
 - 學生網路使用可能的問題
- 〈中小學網站素養與認知網站〉
 - 目的與內容
 - 教師版介紹
 - 家長版介紹
 - 學生版介紹

2



3



4



資訊科技發展帶來的影響

- 網路禮儀
 - 搶寶、偷菜
- 資訊隱私
 - FB照片標籤名字
- 網路沉迷
 - 搶滑鼠→餵蘋果
 - 按按按
- 資訊安全
 - 讚讚讚
 - 加加加



網路世代的成長

數位原住民 或 數位移民

Digital Natives vs. Digital Immigrants (Prensky, 2001, 2004)

- 原住民：與電腦、網路一起長大的人
 - 出生>1985 (1998 國中電腦列為必修)
 - 易上手、自在、享受、視為理所當然
- 移民：感受到世代超越(generation gap) 壓力的人
 - 出生<1985
 - 努力學習、辛苦使用、常有挫折感



網路世代的特質

Educating the Net Generation (Oblinger & Oblinger, 2005)

- 視覺圖像導向(visual image-literate)
- 注意力分配 (attentional Deployment)：對單一事件之時間短暫。
- 多工進行 (multitasking)：在同一（網路）時間中多重工作並行。
- 快速回應 (fast response time)：對複雜、困難的事物，只求快速答案，不喜歡冗長的思考、等待過程。



網路世代的資訊行為

教育部99年「學生安全上網與資訊素養」現況調查
(國小14778人、國中13717人)

	國小4-6年級	國中7-9年級
開始接觸網路	小3-4 (36.2%) 小1-2 (32.7%) 國小以前 (26.6%)	小3-4 (46.4%) 小1-2 (20.6%) 國小以前 (14.2%)
最常上網時段	晚上6-10時 (43.8%) 下午2-6時 (31.7%)	晚上6-10時 (55.2%) 下午2-6時 (22.1%)
最常上網地點	家中 (83.99%) 學校電腦教室 (9.02%)	家中 (89.8%) 學校電腦教室 (3.2%)
最常上網活動	玩網路遊戲 (24.9%) 看影片 (11.73%) 找課業相關資料 (10.61%)	玩網路遊戲 (18.46%) 用即時通訊 (15.63%) 寫自己或看別人部落格 (12.26%) 看影片 (11.82%) 找休閒娛樂資料 (9.18%)



網路世代的資訊行為

教育部99年「學生安全上網與資訊素養」現況調查 (國小14778人、國中13717人)

		國小4-6年級	國中7-9年級
有無網路購物經驗		有(94.7%)	有(95.9%)
網路上認識的朋友(平均)		7.65位	12.2位
上網時間 每日平均	週一至週五	1.5小時	1.6小時
	週六週日	2.9小時	4.1小時
	寒暑假週一至週五	3.0小時	4.6小時
	寒暑假週六日	3.3小時	4.9小時



網路世代的資訊行為

教育部99年「學生安全上網與資訊素養」現況調查 (國小14778人、國中13717人、高中25644)

陳淑惠網路成癮量表 (Chen Internet Addiction Scale, CIAS)

- 26-item，滿分104。
- diagnostic cutoff points: 68 以上為高危險群

結果：

- 4-6年級：12.65% (男=17.15%、女=7.93%)
- 7-9年級：15.82% (男=20.73%、女=11.05%)
- 高中職：21.09% (男=27.51%、女=14.45%)



學生使用網路可能的問題

- 視網路為工具與玩具
- 在虛擬與現實中穿梭，有時會混淆不清
- 對訊息的概念改變—來源、搜尋、驗證、使用…
- 日常生活活動方式的改變—購物、溝通…
- 人際關係的改變—虛擬社會的倫理議題

挑戰：網路沉迷、交友、霸凌…

挑戰：身為教師、家長，我們應如何培育孩子的網路素養？



網路素養是什麼？

- Traditional Literacy
- 讀、寫、算的能力

傳統
素養

- Computer Literacy
- 使用電腦軟體處理資料的能力

電腦
素養

- Media Literacy
- 瞭解非文字印刷形式媒體，解讀、評估、分析與製作的能力。

媒體
素養

安全、合宜、
合禮、合法
地使用網路。



(中小學) 教師網路素養與認知計畫

- 指導單位
 - 教育部電子計算機中心
- 網站規劃與製作
 - 計畫主持人：周倩教授（交大教育所）
 - eteacher工作團隊
 - 內容規劃、網站管理、動畫製作、推廣維護...
 - 網站成立：91.6.21
 - 聯絡 e-mail：eteacher@eteacher.edu.tw

13



網站設立目的

- 協助教師、家長：
 - 對「資訊素養」有更深一層的認識。
 - 瞭解有關網路禮節、網路交友、網路沈迷、網路遊戲、網路法律等觀念。
 - 輔導學生、孩子培養安全、合宜、合禮、合法地使用網路。
 - 偵測可能因為網路之不當使用而出現學業或生活異常的學生、孩子，引導他們尋求專業、適當的協助。
 - 提供一個互動交流的平台。

14

中小學網路素養與認知網首頁



15

網站主要使用者

- 符合不同使用者之需求，設計出三個版



16



網路素養議題



每個版本都有相關議題的介紹

- 禮儀規範
- 網路交友
- 網路沉迷
- 網咖現象
- 網路霸凌
- 網路遊戲
- 網路安全
- 網路交易
- 網路法律
- 資訊識讀



17



符合創用CC

The screenshot shows a grid of educational resources. The top row includes a cartoon character, a student writing, and a teacher in a classroom. The bottom row features a CC BY NC SA license logo and a large banner with the text "姓名標示-非商業性-相同方式分享".

焦點新聞

- 2011/7/11 聯合報/B2版/彭投綜合新聞
2011/7/9 Upaper/9版/焦點
2011/7/7 聯合晚報/A6版/焦點、國際
2011/7/6 聯合報/B1版/竹苗、運動
2011/7/3 聯合報/A10版/話題
更多焦點新聞 >
- 溪湖醫隊 反毒遊戲PO上網
大學生求歡遭拒 暗死女網友
劍橋研究：虛擬社交吃掉家庭時間
署斯當心 學生上網挨詐 每天有一件
網P O賣狗不知觸法 醫警察被罰



18



eteacher網站主要內容

教師版介紹



The screenshot shows the homepage of the eteacher website for teachers. It features a navigation bar at the top with links for Home, Materials Library, Hot News, C-Board Drawing, Related Resources, Activity Record, Electronic Newsletter, Feedback & Forum, and Search. Below the navigation is a sidebar with links to various topics like Summer Camp, Promotional Videos, Anti-Bullying Guidelines, Network Friends, Network Addiction, Cafes, Network Harassment, Network Games, Network Safety, Network Trading, Network Law, Information Literacy, Handbook, Online Survey, and Network Guardian Angel. The main content area includes a 'Latest News' section with several news items, a 'Teaching Materials Library' section with thumbnail images and descriptions, and a 'Network Harassment' section with a cartoon illustration.

19



eteacher網站【教師版】主要內容

- 身為教師，如果你要推動資訊素養課程，會有什麼想法呢？
 - 家長抱怨孩子每天都在上網？
 - 學生每天在學校打瞌睡？
 - 校園霸凌蔓延至網路霸凌？
 - 學生放學偷偷會網友？
 - 學生加我Facebook，要不要同意？
- 身為教師，你覺得要怎麼處理這些問題呢？

20



eteacher網站【教師版】主要內容

各相關議題的
介紹(練功房)

The screenshot shows the homepage of the eteacher website. On the left, there is a vertical menu titled '作業專區' (Assignment Zone) with several sub-options: 礼儀規範, 網路交友, 網路沉迷, 網咖現象, 網路霸凌, 網路遊戲, 網路安全, 網路交易, 網路法律, 資訊識讀, and 素養手冊. A red dashed box highlights the '禮儀規範' option. To the right of the menu, there is a '最新消息' (Latest News) section with a list of recent news items. Below that is a '教材寶庫' (Resource Library) section featuring two cartoon illustrations: one about a confused boy asking 'What can computers do?' and another about doing homework easily. The bottom right corner of the screenshot has the number '21'.

21



網站主題文章

- 依序針對禮儀規範、網路交友、網路沉迷、網咖現象、
網路霸凌、網路遊戲、網路安全、網路交易、網路法律、
資訊識讀進行介紹。

The screenshot displays four main theme categories from the website:

- 禮儀規範**: Includes sub-topics like 網路交友, 網路沉迷, 從腦科學看網路沉癮, 網路戀情, 網路一夜情, 網路色情, and 網路援交.
- 網咖現象**: Includes sub-topics like 網路霸凌, 網路遊戲, 網路安全, 重腦通訊安全, 網路資訊安全, 電腦人身安全, and 手機安全.
- 網路交易**: Includes sub-topics like 網路法律, 妨害電腦, 人際網路, 網路色情, 網路交易, 著作權, 網路隱私, 言論自由, 資訊識讀, 為什麼資訊需要驗證, 網路資訊如何驗證, and 網路交易.

22

網站主題文章（例1）：從腦科學看網路沉迷

作業專區 ▾

禮儀規範

網路交友 ▾

網路沉迷 ▾

網路沉迷

從腦科學看網路
沉癮

網咖現象

網路霸凌

網路遊戲

網路安全 ▾

網路交易

網路法律 ▾

資訊識讀 ▾

素養手冊 ▾

從腦科學看網路沉癮

根據教育部2010年中的調查顯示，國小四年級到六年級學童，網路成癮高危險群（需要找專業心理師、精神科醫師仔細再確認），佔2.40%；國中生網路成癮高危險群，佔23.70%；高中職生網路成癥高危險群，佔22.30%。從這些數據顯示，目前國小四年級到高中職，約2成左右的學生為網路成癮高危險群，也就是說每個國高中生，就有1個可能會發展成網路成癮。

網路世界到底有多大的魔力，讓學生不由自主的沉溺在網路的世界中呢？高雄小港醫院精神科柯志鴻醫生，從人腦的結構與反應解釋網路成癮發生的原因。

如何判斷是否網路成癮

長時間使用網路，就可被稱之為網路成癮嗎？如何判別學生是否有網路成癮？我們也許可從戒菸者的狀況來說明解釋網路成癮，當一位長期吸菸的病人自覺自己不能戒菸了，而求助於戒菸門診時，總會說：「醫生我這次一定要戒成功！」，當療程結束時，病人果然戒了，但是過了三個月同一位病人又出現於診間，一樣信誓旦旦的說：「醫生我這次一定要戒成功！」

「成癮」的定義來自於人有自覺不能戒掉某一現況，而欲求改變卻又無法改變，一再不斷的重複此狀況。就像學生離不開網路，即使理性的大腦告訴他，我現在需要做功課、需要準備考試，但實際上學生仍然每天上網玩網路遊戲，縱使他想改變現況，卻又無力改變。

大腦運作影響生存

大腦中的邊緣系統決定動機，前腦決定策略，正常的情況下，邊緣系統提供行為的方向，前腦仔細思考如何進行，如果動機與前腦方向不一致，則會產生衝突。原始大腦的設計，為的是誘發生存行為。簡單來說，原始社會中，因為需要生存，所以邊緣系統會啟動「需求」（生存），而前腦就會開始思考需要打獵，該如何去打獵，當打完獵後獲得的滿足與快樂，會被前腦所記憶，並且記憶為生存必要的行為，所以當邊緣系統再次啟動生存需求時，前腦就會下達打獵的指令。

因為人類的打獵，會冒著失去性命的危險，因此原始社會中，人類打完獵後，會將食物分好幾天吃完，維持生存，並不會勤奮的每天去打獵，因為大腦會判定這是危險的行為。

變動快速的現今社會與跟不上時代的大腦衝突

在物質不虞匱乏的現今社會中，原本大腦的設計是因應危機產生時，人類可以做出正確的判斷及行為而獲得生存，並在解除危機時獲得快樂，因此大腦會判斷快樂的產生等於生存，因為原始社會中當危機解除時所獲得的快樂，也表示能繼續生存下去。然而，當快樂不等於生存時，邊緣系統與前腦的連作產生了被矇騙的狀況，舉例來說，當人遇到危機時，邊緣系統就會啟動解決危機的指示，前腦就會開始思考如何進行，這時候學生發現玩線上遊戲可以獲得快樂並解除危機（例如考試的壓力、與父母的衝突等），大腦就會將這段歷程記憶起來，當危機再次產生時，大腦就會主動決定接下來的行為—玩網路遊戲。

自我實現的網路遊戲

馬斯洛的需求層次理論中，提到人類的五種需求：生理需求、安全需求、歸屬感與愛的需求、自尊的需求及自我實現。而現今網路遊戲

23

網站主題文章（例2）：手機安全

作業專區 ▾

禮儀規範

網路交友 ▾

網路沉迷 ▾

網咖現象

網路霸凌

網路遊戲

網路安全 ▾

電腦通訊安全
網路資訊安全
電腦人身安全
手機安全

網路交易

網路法律 ▾

資訊識讀 ▾

手機安全

追求於更即時的通訊與聯繫，行動電話（以下簡稱手機）的使用無疑是人們溝通工具之首選。許巴萊（2000）指出，在1980年代，手機由可有可無，到渴望擁有，到成為日常生活上必需品的一部分，其中只經過6年。而由資策會歷年調查報告可知，台灣地區行動電話用戶數普及率由2003年開始，即已超越100%（資策會，2010）。面對此一數據不難發現，台灣幾乎已呈現每人皆具備一行動門號之現象。富邦文教基金會（2009）發表之「2009全國兒童媒體使用調查報告」亦顯示，受訪的1,699名學童（國小三年級至六年級）中，將近三成（29%）的學童擁有所謂；在擁有手機的學童中，又多以10歲以前即擁有手機（53.1%）居多。由此可知，對學童而言，具備手機亦已為時勢之所趨。

面對快速且即時的聯繫管道與工具應用，使用手機不僅有效拉近了人與人之間的距離，同時也讓人際間的聯繫更為緊密。但就另一個面向來看，卻不難發現正因手機具備了網際聯絡特性，輔以手機科技發展日新月異，現有手機所具備之功能已然可將之為一個小型的行動電腦。對此，手機的使用安全，無疑是身處於數位時代下的我們所當更為關切的議題。

手機的象徵性意義與負面影響

就手機使用所具備的象徵性意義而言，Rakow和Navarro(1993)認為，對家長而言是一種管理，亦即多數家長可以運用科技管理孩子獨立成長的方式，達到社會控制的現象；對學童而言，富邦文教基金會（2009）則認為手機的使用具備了四種不同意義，以下，即依序約略說明與介紹之。

- 認同管道：手機可為學童宣示自己所屬社會團體的情感性媒介。
- 門面展示：手機可以成為展現自我個性，並宣示其個人流行的象徵。
- 情緒抒發：手機可成為家人或同儕間情緒上的支柱。
- 服務尋求：一通電話，家長或同儕可以展開溫馨接送，成為公共運輸的好幫手。
- 然而，普及化的手機應用往往也產生了不同的負面影響，富邦文教基金會（2009）即指出：
- 學童容易因為想擺脫家長的瞭解，以手機開闢來抵制家長的監控。
- 學童容易過度關切於手機使用，變得更為自我中心。

24



eteacher網站【教師版】主要內容

**教學資源的提供
(兵器庫)**
**包括：教案、
教材、影片、
作業、海報.....**

The screenshot shows the eteacher website homepage with a sidebar on the left containing links like '作業專區', '教材規範', '網路交友', etc. A red dashed circle highlights the '教材寶庫' link. The main content area features a '最新消息' (Latest News) section with several news items and a '教材寶庫' section with various resources categorized by age group (High School, Junior High, Primary School) and subject (Information Literacy, Reading Comprehension). A cartoon character is visible in the background.



網站功能性子題—教材寶庫

教材寶庫		網咖現象	不限	前往...
網咖現象	<input checked="" type="radio"/> 無 <input type="radio"/> 高中 <input type="radio"/> 高中、國中 <input type="radio"/> 國中 <input type="radio"/> 國中、國小	<ul style="list-style-type: none"> • 下課後網咖見 • 娜娜的網友 • 小玲的網友 • 阿雅的網友 • 我們的網友 • 穿越時空來看你 	<ul style="list-style-type: none"> • 娜娜的網友 • 小玲的網友 • 阿雅的網友 • 我們的網友 • 穿越時空來看你 	
網路交友	<ul style="list-style-type: none"> • 我做錯了什麼 	<ul style="list-style-type: none"> • 安琪的煩惱 • 阿傑的新球鞋 • 網路上不是什麼都可以賣 • 我做錯了什麼 • 網拍規則懂不懂 	<ul style="list-style-type: none"> • 安琪的煩惱 • 阿傑的新球鞋 • 網路上不是什麼都可以賣 • 我做錯了什麼 • 網拍規則懂不懂 	
網路交易				
網路安全	<ul style="list-style-type: none"> • 網路如虎口、行人當心走 • 電腦病毒趴趴走 • 強哥的故事 • 我的房間被看光光了 • 我想紅!我想紅!我想紅! 	<ul style="list-style-type: none"> • 我被釣了 • 強哥的故事 • 是誰告的密 • 我的房間被看光光了 • 我想紅!我想紅!我想紅! • 網路謠言知多少 	<ul style="list-style-type: none"> • 我被釣了 • 電腦健康百分百 • 小明日記 • 我的房間被看光光了 • 我想紅!我想紅!我想紅! • 網路謠言知多少 	
網路沉迷	<ul style="list-style-type: none"> • 小海迷網記 • 追殺電腦妹妹 • 小杰的快樂暑假 	<ul style="list-style-type: none"> • 搶救小展大作戰 • 小海迷網記 • 追殺電腦妹妹 	<ul style="list-style-type: none"> • 搶救小展大作戰 • 小海迷網記 • 追殺電腦妹妹 	26
	2012/2/23			



網站功能性子題—教材寶庫

教材寶庫 網路沉迷 ▾ 國小 ▾ 小杰的快樂暑假 ▾ 前往...

主題	網路沉迷	國小	適用年級
小杰的快樂暑假		<p>教學指引 下載 教學指引 (Word 文件 60KB) 教學媒體 下載 小杰的快樂暑假 (Flash 文件 2054KB) 下載 小杰的快樂暑假 (Flash 執行檔 2055KB) 學習單 下載 學習單 (Word 文件 51KB)</p>	國小

教學素材

- 收錄相關教材與教案，可依選單擇適合之教案。
 - 國小、國中、高中
- 教案皆進行過試教
 - 教案說明、教學指引、學習單及教學媒體（簡報、語音簡報、flash、影片）。



教材寶庫--我們的網友（網路交友）

- 以Flash呈現，改編新聞事件，闡述男網友被騙的經驗。





網路交友



資料來源：<http://www.eteacher.edu.tw/ReadMatl.aspx?PostID=26>

29



教材寶庫--「錢」進遊戲（網路沉迷/網路遊戲）

- 以PPT組合照片呈現，闡述孩子刻意不吃早餐，以求省錢買遊戲點數，導致健康受損與金錢浪費之情況。



30



教材寶庫-- 我做錯了什麼（網路交易）

- 語音簡報檔呈現，闡述孩子對手機使用可能產生之錯誤認知，與濫用手機業者提供之加值服務，導致浪費時間與金錢。



31



教材寶庫--我想紅！我想紅！我想紅！（網路安全）

- 以Flash呈現，闡述孩子為求在網路世界中吸引大量網路使用者人氣回應，導致無所不用其極，產生遊走法律或道德邊緣之情事。



32



網路霸凌



資料來源：<http://eteacher.edu.tw/ReadMatl.aspx?PostID=31>

33



網路霸凌與資訊隱私



資料來源：<http://eteacher.edu.tw/ReadMatl.aspx?PostID=2393>

34



eteacher網站【教師版】主要內容

相關資訊、新聞
(情報室)

The screenshot shows the eteacher website homepage. A red dashed arrow points from the '相關資訊、新聞 (情報室)' text to the '最新消息' (Latest News) section. The news list includes items like 'K12數位學苑中小學教師網路進修研習課程9/27開放報名囉!!' and '歡迎參加Yahoo奇摩「兒童網安計畫」親子劇團巡演活動'.



網站功能性子題—焦點新聞

焦點新聞

日期	標題	來源	記者
2010/8/18	反活化謀程 家長網路串連		
2010/8/1	4成家長 網安認知力不足		
2010/7/29	暑假，市圖變孩子的網咖？ 議員突檢，驚見青少年輕鬆上網連上色情聊天室，市圖承諾加強把關。	聯合晚報/A10版/焦點 聯合報/A1版/社會	記者林曉君／台北報導 記者何定照／台北報導
2010/7/15	學測英語 教長：可採英檢模式	聯合報/A1版/教育	記者薛荷玉／台北報導
2010/7/14	幼齒... 握妹... 網路聊天室 情色字眼滿天飛	聯合報/A8版/社會	記者何定照／台北報導
2010/7/13	色情業者聊天室 Key幼齒接交跳舞語 業者多半以高金誘使兒少從事性交。勸懲嶺：政府應盡速制訂身份認證	聯合晚報/A9版/焦點	記者劉開元／台北報導
2010/5/20	爸媽迷網 孩子有樣學樣！ 大坑國小校長建議家長：約定上網時數、降低頻寬、設定自動斷線… 以免上網成癮	聯合報/B2版/桃園綜合新聞	記者楊德宜／龜山報導
2010/5/19	走山促立法 環境課 學生、總統必修 趕在世界環境日前 三讀通過環境教育法 公務員及高中以下教師生 每年要上四小時課 未落實將處罰錢	聯合報/A6版/生活	記者程嘉文／台北報導
2010/5/17	三成孩子：爸媽不知我的網路帳號	聯合晚報/A8版/生活	記者邱瑞平／台北報導

引起動機、瞭解後果

- 與UDN聯合新聞網簽訂新聞授權，定期挑選相關新聞，全文轉載至eteacher網站。



網站功能性子題—e 網打盡 (1)

四方觀點

e 人共訪

e 文共賞

e 欄天下

e 書 e 站

網路花路米

法律常識面面觀

個人電腦永保安康

● 四方觀點：

合併改寫自多則新聞，由不同角色（教師、家長、學生、一般民眾）的人撰寫觀點。

● e人共訪：

為了擺脫網路污名化的嫌疑，所以開闢此單元採訪正向網路使用的範例與個案。

● e文共賞：

收錄以往徵文活動之佳作收集，以及網友親身經歷的故事。

● e書e站：

搜尋值得推薦的書籍與網站，專文撰寫簡介。



網站功能性子題—e 網打盡 (2)

四方觀點

e 人共訪

e 文共賞

e 欄天下

e 書 e 站

網路花路米

法律常識面面觀

個人電腦永保安康

● e欄天下：

收錄以往由林希展撰寫的專欄文章。

● 網路花路米：

收錄電子報主題文章 (eteacher網站及以往由終止童妓協會協助邀稿)。

● 法律常識面面觀：

收錄現任eBay台灣區交易安全長葉奇鑫口述的網路法律相關專文 (終止童妓協會人員整理)。

● 個人電腦永保安康：

收錄銘傳大學電腦與通訊工程學系賴守全教授撰寫的個人電腦保護相關專文。



教師資訊素養研習

- 每年舉辦3-8場不等
- 協助各地區、各校開設相關研習、工作坊
 - 至今有數萬名教師參與
- 開設線上6-8週課程，共三期
 - 450位結業



認識學生的網路世界—網路素養教師版

- 分別依
 - 事前教育
 - 即時處理
 - 事後輔導
- 三部分來說明各種狀況的解決策略





事前教育



2 學生將欺負同學的影片上傳至自己的部落格上，我該怎麼處理？

● 事前教育

- 1.教師利用學生班會或相關領域課程，加強學生相關的網路法律常識。
- 2.教師當能密切了解到班級學生之部落格網址與內容，同時亦可利用班會或是晨光時間，讓學生分享其部落格內容，進而有效教導學生如何合法經營部落格。
- 3.學校應在課程設計中導入生命教育、法治教育以及人權教育等議題，讓學生學會尊重生命、尊重彼此之權利以及照顧弱勢。
- 4.教師平時應建立學生使用網路、手機等電子通訊的正確觀念及禮儀。

41



即時處理

● 即時處理

- 1.教師若發現此一情形，應即時通報學校相關處室（學務處）人員啟動校園安全機制，了解影片內容的真偽，約談影片中的加害者與受害者並通知家長。
- 2.教師應先行要求加害者刪除其影片，以免事端越演越烈，並確實了解事情之原委、影片中的行為是否屬實。平日要讓學生知道除了欺負同學是錯誤的行為之外，將過程影片放在網路上，讓不特定的人都可以觀看，更會造成受害同學的二度傷害。
- 3.教師應跟學生宣導這類的校園霸凌行為之不良影響及必須承受之後果，若發現同學的部落格出現這種的影片，除了不要轉貼連結或宣傳，成為這種暴力行為的幫兇之外，更要立即通知教師，請教師出面處理。教師應教育學生遇到霸凌情況之際，應即時讓父母或師長知道。

42



事後輔導

● 事後輔導

- 1.教師與學校各處室當積極宣導校園霸凌與網路霸凌相關認知，透過各處室之橫向連結，結合課程設計、知識傳授、學生意務處理與輔導，有效防堵類似霸凌行為之產生。
- 2.教師當將遭遇霸凌後的求助電話或支援管道公布於班級公布欄，提醒學生求助方式。同時，或者在教室內建立「道歉箱」，讓學生隨時利用紙條向想要道歉的同學道歉，引導學生採取溫和方式處理彼此間的衝突。

43



筆記與參考資源

● 教師筆記

參考教學資源

- 1.刑事警察局「拒絕網路霸凌」網站 (<http://bullying.cib.gov.tw/>)
- 2.教師與學校單位可利用教學影片（如「薔薇騎士」—社團法人台灣愛鄰社區服務協會出版）或教材（如「天啊！這不是我」—eteacher網站），讓學生透過教學影片與教材省思可能誤觸之行為與不當認知。
- 3.113 全國婦幼保護專線
- 4.兒童福利聯盟文教基金會—霸凌行動策略II：學校篇
http://www.children.org.tw/database_p0.php?id=202&typeid=26&offset=10

44

eteacher網站主要內容

家長版介紹



The screenshot shows the eteacher website homepage with a focus on the Parent Version introduction. It features a navigation bar at the top with links to Home, Family Communication, Parent FAQ, Expert Column, Hot News, C-Net, Related Resources, E-Newsletter, Message Board, and Contact Us. Below the navigation is a sidebar with links to various topics like Spring Break, 2011 Winter Break, Media Videos, Rules, Internet Friends, Internet Addiction, Internet Phenomena, Internet Bullying, Internet Games, Internet Safety, Internet Trading, Internet Law, Information Literacy, and Internet Survey. The main content area displays several colorful illustrations related to internet safety and communication, such as 'Safe Internet for Small Children', 'Small An's Twin Incident', 'Reading', 'Visiting Rare Animals', 'Welcome to My Home', and 'What Can a Computer Be Used For?'. Each illustration includes a 'Resource Type' label (e.g., 資訊識讀, 資訊識讀, 閱讀) and a grade level (e.g., 高中, 高中, 高中).

45

eteacher網站【家長版】主要內容

- 身為父母，你知道孩子都在從事什麼網路活動嗎？
 - 孩子開始交網友，該怎麼辦？
 - 孩子說電腦要放他房間，這樣好嗎？
 - 孩子下載音樂影片，這樣有問題嗎？
 - 孩子半夜不睡覺，一直上網，我該怎麼辦？
 - 孩子邊做功課、邊聽音樂、聊天，這樣好嗎？
- 身為父母，你覺得要怎麼處理這些問題呢？

46



家長版：讓家長能夠更實際瞭解數位時代孩子的生活模式，成為孩子網路世界的守門員

網站介紹 | 教師版 | 家長版 | 學生版 | 網站地圖 | 聯絡我們

最新消息

2011/10/21 歡迎參與『網路素養與認知教師專長增能工作坊』(苗栗班)

2011/9/22 歡迎參與『網路素養與認知教師專長增能工作坊(4)』

2011/9/7 「中小學網路素養與認知網站」資訊素養推廣說明會10/28(五)in 澄清湖馬公國小

2011/6/30 『網路素養與認知教育推廣種子教師培訓工作坊』錄取學員名單公告

2011/6/27 『網路素養與認知教育推廣種子教師培訓工作坊』報名系統故障公告

更多公告訊息 ►

教材寶庫

遊戲小屋

小安的雙胞胎事件簿

讚讚讚

浪漫小屋

去看奇珍異獸

歡迎光臨我的家鄉

哪裡可以買來做什麼呢？

蒙蒙的新朋友

資訊識讀

國中

國小

資訊識讀

國中

國小

資訊識讀

國中

國小

資訊識讀

國中

國小

47



網路沉迷不是我？



資料來源：<http://eteacher.edu.tw/ReadTogether.aspx?PostID=1801>

48



親子共讀



- 提供親子共同討論之網路使用話題，讓家長能夠透過淺顯易懂的媒體呈現，和孩子深談網路使用所當注意之議題
(建議親子座談或家庭教育日拋出討論議題)

49



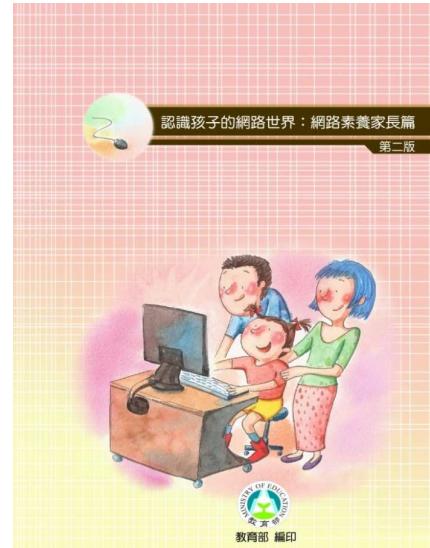
家長版－專家專欄

- 專文探討家長指導學生正確使用電腦網路之策略
 - 數位落差與親子關係
 - 我的孩子在網路上做甚麼
 - 認識網站分級與網路資源之應用
 - 認識法律規範
 - 電腦使用造成的健康問題



認識孩子的網路世界：網路素養家長篇

- 針對目前孩子使用網路最容易遇到的狀況，分成十一個議題，並提供相關的解決方法
 - 電腦網路使用篇
 - 網路沉迷篇
 - 網友篇
 - 網路內容篇
 - 網路色情篇
 - 網咖篇
 - 網路書寫篇
 - 網路交易篇
 - 網路安全篇
 - 網路霸凌篇
 - 家長技能篇



51



認識孩子的網路世界：網路素養家長篇

- 透過問答(Q&A)的方式，讓家長能夠用最快速及簡單的方式，知道如何處理小孩上網所遇到的相關問題

網路
內容
篇

14

孩子用P2P軟體或在網站上抓音樂，
這樣有關係嗎？會不會違法？



依現行法律，此行為是違反著作權法的，
應告訴孩子尊重著作權的觀念，並且停止這樣的行為。

建議家長可以：

- (1) 提醒孩子要注意合法性，建議剪報紙新聞供孩子參考，告訴孩子曾有人用P2P軟體或在網站上抓音樂而被告。
- (2) 提醒孩子許多人以為向軟體業者繳交會員費，就代表獲得著作權人的合法授權，這是個錯誤的觀念。事實上繳納的會員費可能並不包括著作的授權費，所以不是繳了會費，就可以無限制下載、傳輸別人的著作。
- (3) 告知孩子「智慧財產權」之重要性，並由「同理心」引導：是否同意自己的作品被別人盜用！
- (4) 告訴孩子，網路資訊的使用應該重視智財權，可和孩子討論相關法律規定，告知孩子即使未成年犯了法依然需要負責任之觀念。
- (5) 提供一些合法的下載管道給孩子，如國內外的網路音樂廣播網站。
- (6) 家長要以身作則，不要拿未授權的音樂來用，或是與孩子分享。
- (7) 家中網路設備不需用時切記關閉，並且盡量將上網之設備安裝於公共空間或甚至家長房間以利管理。

P2P軟體

peer-to-peer，簡稱P2P，是一種點對點傳輸技術，透過軟體的安裝，讓用戶的電腦相連接，每台電腦都可以扮演用戶端或是伺服器的角色，達成資料與檔案（如文件、圖片、軟體、電影和音樂等）交換的目的（智慧財產權相關訊息可參考第21、22、23題）。

18

52

eteacher網站主要內容

學生版介紹

The screenshot shows the homepage of the 'e-Parenting' website. At the top, there's a navigation bar with links for '學生版' (Student Version), '網站介紹' (Website Introduction), '教師版' (Teacher Version), '家長版' (Parent Version), '學生版' (Student Version), '網站地圖' (Website Map), and '聯絡我們' (Contact Us). Below the navigation is a search bar with the placeholder '未登入的訪客 登入 註冊'. The main content area features a large green banner with icons for '首頁' (Home), '網路秘笈' (Network Secrets), '小遊戲' (Games), '焦點新聞' (Focus News), 'e網打盡' (e-Parenting), '相關資源' (Related Resources), '電子報' (E-newsletter), '留言及討論區' (Comments and Discussion Board), and a '搜尋' (Search) button. On the left, a vertical sidebar lists various topics: '網咖現象', '網路交友', '網路交易', '網路安全', '網路沉迷', '網路法律', '禮儀規範', '網路遊戲', '資訊識讀', and '網路霸凌'. The central part of the page has a green circular background with a network grid pattern. It features the text '認識孩子的網絡世界' (Understanding Your Child's Network World) and '國小' (Primary School). Below this, there's a '教學媒體' (Teaching Media) button and a link to download a '親師影片' (Video for Teachers) in MPEG format (90MB). A cartoon illustration of three children looking at a computer screen with the text '網際網路' (Internet) is also present.

2012/2/23

53

學生版：讓數位時代的孩子更懂網路生活之準則，
進化為網路世界中的小紳士、小淑女

中小學網路素養與認知 學生版
teacher.edu.tw

網站介紹 | 教師版 | 家長版 | 學生版 | 網站地圖 | 聯絡我們
非登入的訪客 登入 註冊

首頁 | 網路秘笈 | 小遊戲 | 焦點新聞 | e網打盡 | 相關資源 | 電子報 | 留言及討論區 | 搜尋

2012寒暑假專區

最新消息

2011/10/21 歡迎參與『網路素養與認知教師專長培力工作坊』(苗栗班)

2011/9/22 歡迎參與『網路素養與認知教師專長培力工作坊』(4)

2011/9/7 「中小學網路素養與認知網站」資訊素養推廣說明會10/28 (五) in 澎湖馬公國小

2011/6/30 『網路素養與認知教育推廣種子教師培訓工作坊』錄取學員名單公告

2011/6/27 『網路素養與認知教育推廣種子教師培訓工作坊』報名系統故障公告

更多公告訊息 ►

2012/2/23

54



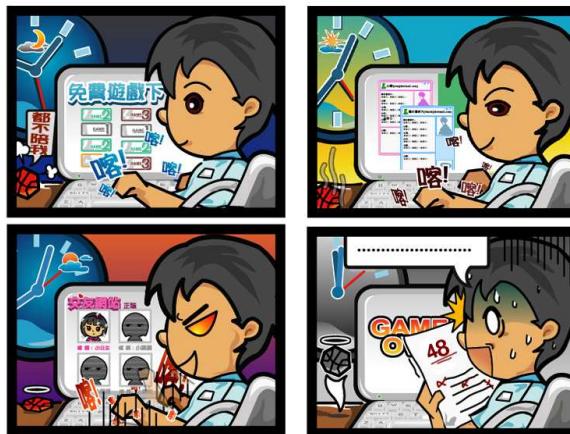
網路秘笈-漫畫形式和孩子談天



55



漫畫—網路真是好朋友



56



網路小遊戲

你想知道自己是否已經變成
「網路成癮」一族了嗎？

只要回答下面問題，就可以判斷你是不是已經「網路成癮」

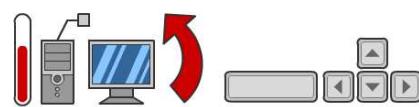


PLAY

網路是美好的發明，帶來諸多的歡樂與方便。
利用便利的網路，抓取各式各樣的資源，
點綴我們的生活吧！網路上有著各式各樣豐富的資源，
可以下載各種軟體、各種文件、各種音樂或影片，
但不是任何檔案都是可以下載的喔！

遊戲方式：

按方向鍵可以調整發射的角度和力道，
按空白鍵發射網路線抓取檔案！！



什麼可以賣？



給愛上網的你－青少年網路秘笈

- 以漫畫詼諧有趣的方式，點出網路世代使用網路的迷思與狀況，並提供「小叮嚀」的敘述來說明解決策略





02 我的白馬王子

我的白馬王子

小叮寧 · MEMO ·

- 你是否有在網路上遇過「帥哥(美女)」的網友呢？
- 如果他(她)邀你見面，你會不會跟他(她)見面呢？

與網友見面前，要注意「人、時、地、事、物-五大安全守則」

人：v 與網友見面前，要跟父母說明去見網友的地點和時間，並隨時保持聯絡。

v 第一次見面的話，參加多人網聚比較好，或是帶2至3名朋友一起去，儘量避免單獨約見。

時：v 時間約在白天比較好。

地：v 見面地點最好約在自己熟悉的地方或公共場所，如常去的速食店或鄰近車站，或警察駐守的地點。

v 保持手機暢通，不到信號接收不良的地方，如：地下室。

v 不讓自己與網友處於獨處的狀態，也不去密閉的空間，如：KTV包廂等。

事：v 見面時發現有地點或其他事項的變更，如：對方帶一群怪怪的男性(女性)朋友，應該找機會藉口離開。

v 食物或飲料離開自己的視線後（如：上洗手間）就有可能被動手腳，不應再食用。

物：v 趕約的同時，隨身帶一些防身的東西，如：防狼噴霧器、哨子等。

v 服裝最好偏中性打扮，不要太暴露；以乾淨清爽為佳。

v 一定要帶零錢或手機，以方便隨時跟家人報備行蹤。

▶ 8

▶ 9

59

我是制服美少廿

我是廿生.....

有著一頭美麗的長髮

希望和大家做朋友！

咦！....我的鼻子？

阿～哪裡來的？



未來展望

三個趨勢

- **由被動處理轉為主動預防不當使用**
 - 著重於行為上的預防，從小積極培養其良好的資訊科技使用態度、認知與行為；
 - 希冀能讓學生及早具備良好的觀念與行為習慣，往後面對網際網路的複雜情況，便能做出明智的判斷與行為。
- **由教育推廣轉為社會參與資訊倫理教育**
 - 從學校擴展至社會全面參與，讓家長與社會大眾的資訊科技素養與這一代的學生一起增進，這樣才能全面性的達成目標。
- **由課程重要議題轉為課程必要議題**
 - 列入正式課程之中，讓學校安排時間與師資進行相關工作，才能讓全部學生確實獲得這些能力。

61



未來展望

三個未來重點

- **重視師生的增能與賦權**
 - 提供充分的資源給老師增能，促進其本身的資訊科技素養、議題敏感度，以及相關議題的教學專業知能。
- **重視學童正向使用資訊科技經驗的開發**
 - 讓學生知道如何從資訊科技獲得快樂、幸福與成就感；
 - 使學生具備正向使用數位科技的信念與態度，並進一步能期許自我應用資訊科技來創造個人價值、改善社會，並增加眾人的福祉。
- **重視學生網上操守**
 - 將資訊科技素養與位階更高的品德操守結合，能讓學生獲得行為、觀念、態度等全方位的能力提升；
 - 推行「品德教育」時，也須注意在網路世界（Cyberspace）中的品德教育，也就是所謂的「e品德教育」。

62



大專院校資訊素養與倫理課程

- 資訊素養與倫理

- 通識課程、二學分、18單元，共36小時學習素材
- 約40個大學採用
- 可用於面對面課程、混和式課程、全然線上課程



大專院校資訊素養與倫理課程

單元一 資訊素養

- Ch.1 資訊素養的意涵與重要性
- Ch.2 資訊素養與媒體識讀
- Ch.3 資訊素養、知識經濟與數位學習

單元三 資訊社會

- Ch.8 資訊社會的意涵與特質
- Ch.9 資訊社會的網路知識社群
- Ch.10 資訊社會的未來發展

單元二 資訊識讀

- Ch.4 網路資訊資源利用
- Ch.5 網路資訊評估與驗證
- Ch.6 個人與組織知識管理
- Ch.7 網路著作權

單元四 資訊倫理

- Ch.11 資訊倫理的定義與範疇
- Ch.12 資訊倫理抉擇新議題
- Ch.13 網路禮儀與社群規範
- Ch.14 網路言論自由
- Ch.15 資訊隱私

單元五 網路安全與行為

- Ch.16 資訊安全
- Ch.17 網路人際溝通與互動
- Ch.18 網路沉迷



大學通識教育-資訊素養與倫理 - Ch.18 網路沉迷 - Windows Internet Explorer

http://140.113.75.124/Ch.18/c.html

我的最愛 大學通識教育-資訊素養與倫理 - Ch.18 網路沉迷

大學通識課程 資訊素養與倫理

Ch.18 網路沉迷

Ch.18 網路沉迷

- 單元簡介
- 單元目標
- 單元大綱
- 情境劇 - 「虛擬現實像傻瓜不清楚」、「網路真好」
- 1. 網路沉迷
 - 1.1 網路沉迷的相關名詞
 - 1.2 網路沉迷的範圍
 - 1.3 網路沉迷的相關案例
 - 1.4 網路沉迷的危險循環模式
 - 1.5 網路沉迷的定義
 - 1.6 網路沉迷的類型
- 2. 網路沉迷的症狀與診斷
 - 2.1 Young的標準
 - 2.2 陳淑惠的標準
 - 2.3 Griffiths的標準
 - 2.4 未來DSM-V的可能標準
 - 2.5 小結
 - 自我檢測：Young的網路沉迷
自我測驗
- 3. 網路沉迷的可能成因
 - 3.1 個人背景因素
 - 3.2 網路沉迷的因素

▶ 首頁 > 單元列表頁 > 主題：網路安全與行為，Ch.18 網路沉迷 [共40頁]

網路沉迷

建議學習時數：2小時
適用對象：大專校院學生

pre ▶ | II | ■ | 00:03 / 00:11 | next

友善下載 版權所有 © 2010 教育部 | 最後更新日期：2010 / 01 / 21 CC BY NC SA

網際網路 | 愛保護模式: 關閉

中小學網路素養與認知
teacher.edu.tw

資訊素養教育的規劃與實施

共同關心學生的網路世界

- 聽聽學生的心聲
- 瞭解學生的網路活動
- 充實自我資訊知能、瞭解網路現況
- 鼓勵家長陪孩子一起上網
- 與學生在網路世界中一起成長





中小學網路素養與認知
(教師網路素養與認知網站)
或稱「教師 e起來」、「eteacher」網站
eteacher.edu.tw
www.eteacher.edu.tw

長期徵求稿件
持續努力，敬請參與指教



67



謝謝您的聆聽

Q & A

