



圖書館個人資料保護

柯皓仁

國立臺灣師範大學圖書資訊學研究所

內容大綱

- ▶ 資料安全管理要點
- ▶ 個人資料保護法概說
- ▶ 個人資料生命週期管理
- ▶ 博客來與Amazon的個人資料保護
- ▶ 國立圖書館網站之隱私權宣告
- ▶ 圖書館個人資料保護案例



資訊安全管理要點

- ▶ 機密性(Confidentiality)：確保只有經授權的人才可以取得資訊，避免資訊洩露。例如：在要避免個人資料被他人以不法方式竊取
- ▶ 完整性(Integrity)：確保資訊不受未經授權的竄改。例如：確保資料在傳輸的過程中能夠受到完整的保護。
- ▶ 可用性(Availability)：確保經授權的使用者，在需要時可以取得資訊，並使用相關資訊。例如：確保資料能夠隨時儲存及使用。

個人資料保護法

- ▶ 立法院於99年4月27日，將電腦處理個人資料保護法，修訂並三讀通過為「個人資料保護法」
- ▶ 修訂方向：
 - ✿ 擴大保護客體
 - ✿ 普遍適用主體
 - ✿ 增修行為規範
 - ✿ 強化行政監督
 - ✿ 妥適調整罰則
 - ✿ 促進民眾參與
- ▶ <http://law.moj.gov.tw/LawClass/LawAll.aspx?PCode=I0050021>

- 個人資料自主決定權
- 安全維護義務
- 合理利用



個人資料保護法總覽

- ▶ 第一章 總則 (1~14條)
- ▶ 第二章 公務機關對個人資料之蒐集、處理及利用 (15~18條)
- ▶ 第三章 非公務機關對個人資料之蒐集、處理及利用 (19~27條)
- ▶ 第四章 損害賠償及團體訴訟(28~40條)
- ▶ 第五章 罰則(41~50條)
- ▶ 第六章 附則(51~56條)

個人資料保護法(續)

▶ 個人資料

- ✿ 指自然人之姓名、出生年月日、國民身分證統一編號、護照號碼、特徵、指紋、婚姻、家庭、教育、職業、病歷、醫療、基因、性生活、健康檢查、犯罪前科、聯絡方式、財務情況、社會活動及其他得以直接或間接方式識別該個人之資料

▶ 個人資料檔案

- ✿ 指依系統建立而得以自動化機器或其他非自動化方式檢索、整理之個人資料之集合

個人資料保護法(續)

- ▶ 個人資料之蒐集、處理或利用，應尊重當事人之權益，依誠實及信用方法為之，**不得逾越特定目的**之必要範圍，並應與蒐集之目的具有正當合理之關聯
 - ✿ **蒐集**：指以任何方式取得個人資料
 - ✿ **處理**：指為建立或利用個人資料檔案所為資料之記錄、輸入、儲存、編輯、更正、複製、檢索、刪除、輸出、連結或內部傳送
 - ✿ **利用**：指將蒐集之個人資料為處理以外之使用

個人資料保護法(續)

▶ 個資法第八條：當事人蒐集個人資料時，應明確告知當事人下列事項：

- ✿ 公務機關或非公務機關名稱
- ✿ 蒐集之目的
- ✿ 個人資料之類別
- ✿ 個人資料利用之期間、地區、對象及方式
- ✿ 當事人依第三條規定得行使之權利及方式
- ✿ 當事人得自由選擇提供個人資料時，不提供將對其權益之影響

個人資料保護法(續)

- ▶ 個資法第十二條：公務機關或非公務機關違反本法規定，致個人資料被竊取、洩漏、竄改或其他侵害者，應查明後以適當方式通知當事人
- ▶ 個資法第十七條：公務機關應將下列事項公開於電腦網站，或以其他適當方式供公眾查閱；其有變更者，亦同：
 - ✿ 個人資料檔案名稱
 - ✿ 保有機關名稱及聯絡方式
 - ✿ 個人資料檔案保有之依據及特定目的
 - ✿ 個人資料之類別



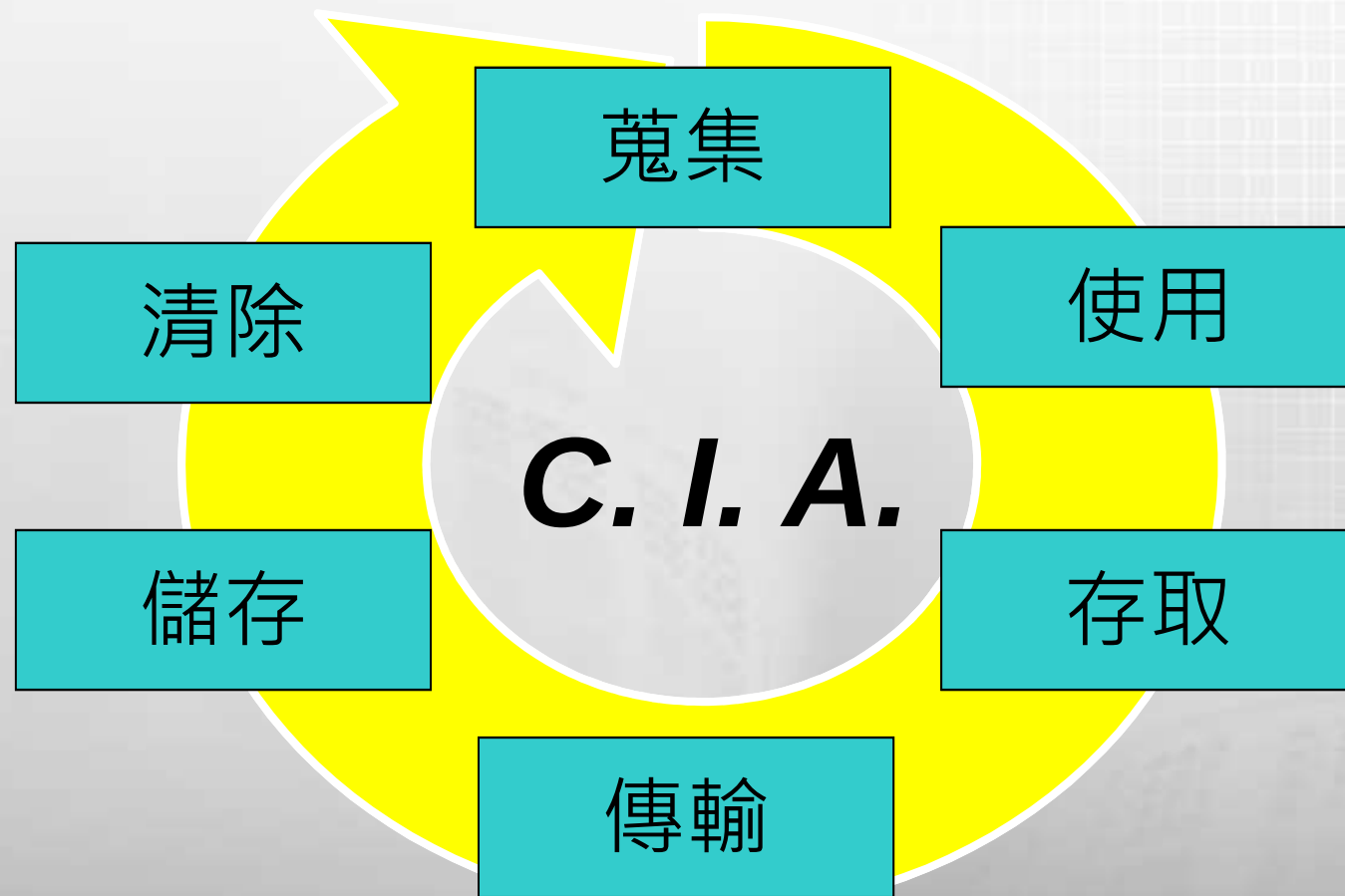
個人資料保護法(續)

- ▶ 個資法第十八條：公務機關保有個人資料檔案者，應指定專人辦理安全維護事項，防止個人資料被竊取、竄改、毀損、滅失或洩漏
- ▶ 個資法第二十七條：非公務機關保有個人資料檔案者，應採行適當之安全措施，防止個人資料被竊取、竄改、毀損、滅失或洩漏
- ▶ 個資法第二十九條：非公務機關違反本法規定，致個人資料遭不法蒐集、處理、利用或其他侵害當事人權利者，負損害賠償責任。但能證明其無故意或過失者，不在此限

個人資料保護法(續)

- ▶ 個資法第五十一條：有下列情形之一者，不適用本法規定
 - ✿ 自然人為單純個人或家庭活動之目的，而蒐集、處理或利用個人資料。
 - ✿ 於公開場所或公開活動中所蒐集、處理或利用之未與其他個人資料結合之影音資料。

個人資料生命週期管理





個人資料管理重點(一)

▶ 蒐集

- ✿ 蒐集個人資料之理由、方法與告知義務
- ✿ 確認個人資料之正確性及內容是否為法律定義之「得以直接或間接方式識別該個人之資料」

▶ 使用

- ✿ 符合法律之使用規範
- ✿ 符合組織政策之內部使用規範(例如：交叉行銷)

▶ 存取

- ✿ 存取個人資料之權限管理
- ✿ 委外或外包廠商之資訊安全管理



個人資料管理重點(二)

▶ 傳輸

- ✿ 個人資料傳輸過程中之安全(加密或安全網路)

▶ 儲存

- ✿ 個人資料新增及修改之作業程序
- ✿ 存放個人資料場所及設備之安全管理
- ✿ 備份或歸檔後之資料安全

▶ 清除

- ✿ 個人資料刪除或報廢之安全處理程序

▶ 其它

- ✿ 客訴、法律糾紛、懲處程序

魯君禮，個人資料保護與ISMS資訊安全管理



律師建議之自我檢查五步驟

步驟一：清點所有之個人資料



步驟二：清查蒐集個人資料之途徑與方式



步驟三：確認是否須履行告知義務並建立告知機制



步驟四：確認蒐集、處理、利用之特定目的



步驟五：檢視利用的範圍與方式

在博客來註冊時的服務條款

服務條款

一、會員的註冊義務

為了能使用本服務，會員同意以下事項：

- 依本服務註冊表之提示提供會員本人正確、最新的資料，且不得以第三人之名義註冊為會員。每位會員僅能註冊登錄一個帳號，不可重覆註冊登錄。
- 即時維持並更新會員個人資料，確保其正確性，以獲取最佳之服務。
- 若會員提供任何錯誤或不實的資料、或未按指示提供資料、或欠缺必要之資料、或有重覆註冊帳號等情事時，博客來有權不經事先通知，逕行暫停或終止會員的帳號，並拒絕會員使用本服務之全部或一部。

三、博客來隱私權政策

關於會員的註冊以及其他特定資料依博客來「[隱私權政策](#)」受到保護與規範。

四、會員帳號、密碼及安全

1. 完成本服務的登記程序之後，會員將取得一個特定之密碼及會員帳號，維持密碼及帳號之機密安全，是會員的責任。任何依照規定方法輸入會員帳號及密碼與登入資料一致時，無論是否由本人親自輸入，均將推定為會員本人所使用，利用該密碼及帳號所進行的一切行動，會員本人應負完全責任。

博客來隱私權政策

- ▶ 個人資料之安全
 - ▶ 個人資料的利用
 - ▶ 資料安全
 - ▶ 個人資料查詢或更正的方式
 - ▶ Cookie
 - ▶ 隱私權保護政策修訂
 - ▶ 博客來數位科技股份有限公司電腦處理個人資料檔案安全維護計劃
- 揭示
 - 選擇
 - 存取
 - 安全性
 - 實施

博客來隱私權政策— 個人資料之利用

- ▶ 以會員身份使用博客來提供之各項服務時，於頁面中自動顯示會員資訊
- ▶ 為遂行交易行為：會員對商品或勞務為預約、下標、購買、參與贈獎等之活動或從事其他交易時，關於商品配送、勞務提供、價金給付、回覆客戶之詢問...
- ▶ 宣傳廣告或行銷等：提供會員各種電子雜誌等資訊、透過電子郵件、郵件、電話等提供與服務有關之資訊。將會員所瀏覽之內容或廣告，依客戶之個人屬性或購買紀錄、博客來網站之瀏覽紀錄等項目，進行個人化作業、會員使用服務之分析、新服務之開發或既有服務之改善等。針對民調、活動、留言版等之意見，或其他服務關連事項，與會員進行聯繫。

博客來隱私權政策— 個人資料之利用(續)

- ▶ 回覆客戶之詢問
- ▶ 其他業務附隨之事項
- ▶ 對於各別服務提供者之資訊提供
 - ✿ 會員對服務提供者之商品或勞務為預約、下標、購買、參加贈獎活動或申請其他交易時，**博客來於該交易所必要之範圍內，得將會員之個人資料檔案提供予服務提供者**，並由服務提供者負責管理該個人資料檔案
- ▶ 其他
 - ✿ 提供個別服務時，亦可能於上述規定之目的以外，利用個人資料。**此時將在該個別服務之網頁載明其要旨。**

會員對博客來的授權

- ▶ 對於會員上載、傳送、輸入或提供之資料，會員同意博客來網站得於合理之範圍內蒐集、處理、保存、傳遞及使用該等資料，以提供使用者其他資訊或服務、或作成會員統計資料、或進行關於網路行為之調查或研究，或為任何之合法使用。
- ▶ 若會員無合法權利得授權他人使用、修改、重製、公開播送、改作、散布、發行、公開發表某資料，並將前述權利轉授權第三人，請勿擅自將該資料上載、傳送、輸入或提供至博客來。
- ▶ 任何資料一經會員上載、傳送、輸入或提供至博客來時，視為會員已允許博客來無條件使用、修改、重製、公開播送、改作、散布、發行、公開發表該等資料，並得將前述權利轉授權他人，會員對此絕無異議。
- ▶ 會員並應保證博客來使用、修改、重製、公開播送、改作、散布、發行、公開發表、轉授權該等資料，不致侵害任何第三人之智慧財產權，否則應對博客來負損害賠償責任(包括但不限於訴訟費用及律師費用等)。



Amazon所收集之個人資料

▶ Information You Give

- ✿ We receive and store any information you enter on our Web site or give us in any other way.
- ✿ You can choose not to provide certain information, but then you might not be able to take advantage of many of our features
 - ✓ Respond to your requests, customize future shopping for you, improve our stores, and communicate with you

▶ Automatic Information

- ✿ Cookies: browser type, version, and time zone setting, browser plug-in types and versions, operating system, and platform; purchase history



Amazon所收集之個人資料

▶ E-mail Communications

- ✿ We often receive a confirmation when you open e-mail from Amazon.com
- ✿ We compare our customer list to lists received from other companies, in an effort to avoid sending unnecessary messages to our customers

▶ Information from Other Sources

- ✿ Search term and search result information from some searches conducted through the Web search features offered by our subsidiaries, Alexa Internet and A9.com
- ✿ Search results and links, including paid listings (such as Sponsored Links)
- ✿ Credit history information from credit bureaus



國家級圖書館網站之隱私權宣告

▶ 國家圖書館網站隱私權政策宣告

- ✿ 個人單純在「國家圖書館全球資訊網」的任何檔案瀏覽或檔案下載之行為，本館網站伺服器會自動記錄使用者所閱讀的網頁、使用者IP位址及上網時段，以作為熱門點閱、未來內容改進及流量分析等評估資料，謹為單純數據統計分析，不涉及任何使用者的身分資料。

▶ 國立中央圖書館台灣分館隱私權保護政策

- ✿ 隱私權保護政策的適用範圍
- ✿ 本館網站於使用者的個人資料收集
- ✿ 本館網站陳情案件之個人資料
- ✿ 本館網站資料之保護
- ✿ 隱私權保護政策之修正



國家級圖書館網站之隱私權宣告

▶ 國立臺中圖書館隱私權及政策安全宣告

- ✿ 關於政策適用範圍
- ✿ 個人資料之蒐集及運用
 - ✓ 網站伺服器會記錄使用者上網的IP位址、上網時間以及在網站內所瀏覽的網頁等資料，這些資料係供本館網站管理單位內部作網站流量和網路行為調查的總量分析，以利於提昇本網站的服務品質，且僅對全體使用者行為總和進行分析，並不會對個別使用者進行分析
- ✿ 資訊安全及保護
- ✿ 自我資料安全保護措施
- ✿ 隱私權保護政策之諮詢



圖書館涉及之使用者隱私

- ▶ 借閱紀錄、預約紀錄、罰款紀錄...
- ▶ 資料庫檢索紀錄
- ▶ 個人化資料庫設定與入口網站紀錄
- ▶ 文獻傳遞與館際互借紀錄
- ▶ 網站伺服器紀錄
- ▶ 參考諮詢紀錄(實體、線上)
- ▶ 監視器、RFID
- ▶ ...

圖書館案例

- ▶ 讀者權益聲明
- ▶ 館際合作 / 一卡通用
- ▶ 資料探勘與個人化服務



中央大學讀者權益簽署

- ▶ 各位讀者好，
為了讓您了解本館入館閱覽及借閱資料之相關規定，並確認您個人聯絡資料的正確性，以確保各位讀者於借書之後，能如期收到本館發出的各項電子郵件(如：圖書到期通知、圖書逾期通知、預約書到館通知單...等)，您必須簽署「國立中央大學圖書館讀者權益確認書」，完成簽署後，才可開始借閱館藏資料。

每位讀者簽署一次即可，簽署後請至您登錄之電子郵件信箱確認後，即完成簽署程序，轉換不同身份如仍沿用相同證號，則不須再重新簽署。

為確保您的權益，請務必詳閱「圖書館閱覽規則」、「圖書館館藏資料借閱規則」並留下有效的電子信箱；為避免影響借閱權利，請上網完成簽署。

特別提醒您，各項email通知，僅供提醒用，罰款時不能以未收到email為申訴理由；於「寬限期限」後歸還之圖書，每冊罰款將追溯累計寬限期之天數，以20元開始計罰。若有任何問題，歡迎洽詢中央大學圖書館借還書櫃臺，聯絡電話：(03)4227151分機57417，或寄信至cirlib@ncu.edu.tw

資料來源：中央大學圖書館 27